



บริษัท เอ็มวีเอ็นโอ เซอร์วิสেস จำกัด

เลขที่ ๙ ซอย นวมิตร ๗๔ แขวง ๓-๘-๑๑

แขวง รามอินทรา เขต คันนายาว กรุงเทพฯ ๑๐๒๓๐

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐

อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคาร B) ชั้น ๕ เลขที่ ๑๒๐ หมู่ที่ ๓

ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

กรุงเทพมหานคร วันที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๘

เรื่อง: ร้องเรียนอย่างเป็นทางการ เกี่ยวกับคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ในการบังคับใช้กฎหมายที่ส่งเสริมและคุ้มครองการประกอบธุรกิจของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) และผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Virtual Network Aggregators : MVNA)

กราบเรียน ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน

บริษัท เอ็มวีเอ็นโอ เซอร์วิสেস จำกัด ซึ่งเป็นนิติบุคคลที่จดทะเบียนในราชอาณาจักรไทย ขอเรียนให้ท่านทราบถึงความล้มเหลวอย่างต่อเนื่องและยาวนานของ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ในการบังคับใช้กฎหมายซึ่งมีเจตนารมณ์เพื่อรับประกัน ส่งเสริม และ คุ้มครอง การประกอบธุรกิจของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) และผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Virtual Network Aggregator: MVNA) ให้สามารถซื้อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบขายส่งจากผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายใหญ่รายหลัก (MNOs) เพื่อนำไปให้บริการต่อ แก่ผู้ใช้บริการปลายทาง (End user) ซึ่งเป็นประชาชนทั่วไป

ความล้มเหลวของ กสทช. ที่ดำเนินมายาวนานกว่าทศวรรษนี้ ได้ส่งผลกระทบอย่างร้ายแรงต่อการแข่งขันในอุตสาหกรรมโทรคมนาคมไทย จำกัดทางเลือกของประชาชนในการเลือกใช้บริการ ขัดขวางการเติบโตของธุรกิจ

ที่เกี่ยวข้อง และก่อให้เกิดความเสียหายแก่บริษัทฯ เช่นเรา ซึ่งพยายามดำเนินธุรกิจหรือลงทุนในฐานะ ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Virtual Network Aggregator: MVNA) และ ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) ในประเทศไทย

ที่มาของปัญหา:

กสทช. ในฐานะหน่วยงานกำกับดูแลด้านโทรคมนาคมของประเทศไทย มีหน้าที่กระตุ้นและส่งเสริมการแข่งขันในอุตสาหกรรมโทรคมนาคมอย่างเป็นรูปธรรม รวมถึงทำให้มีการจัดสรรและใช้คลื่นความถี่อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว กสทช. ได้ออกกฎหมาย กฎระเบียบ และ ข้อบังคับ หลายฉบับ เพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของ ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) และ ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Virtual Network Aggregator: MVNA) โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) ซึ่งมีศักยภาพในการสร้างนวัตกรรม เพิ่มความหลากหลายของบริการ และสร้างประโยชน์แก่ผู้บริโภค ในอุตสาหกรรมโทรคมนาคมไทย

กฎหมาย กฎระเบียบ และ ข้อบังคับต่างๆดังกล่าว มีเนื้อหาและสาระสำคัญหลายประการซึ่งเกี่ยวข้องกับ ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) และ ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Virtual Network Aggregator: MVNA) ในการเข้าถึงผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายใหญ่รายหลัก (MNOs), ซึ่งจำเป็นต้อง ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) และ ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Virtual Network Aggregator: MVNA) ในการที่จะสามารถทำข้อตกลงซื้อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบขายส่งจากผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายใหญ่รายหลัก (MNOs) เพื่อนำไปให้บริการต่อแก่ผู้ใช้บริการปลายทาง (End user) ซึ่งเป็นประชาชนทั่วไปได้

อย่างไรก็ตาม แม้กฎหมาย กฎระเบียบ และ ข้อบังคับต่างๆ ดังกล่าวเหล่านี้ จะมีผลบังคับใช้มาเป็นเวลากว่า 10 ปีแล้ว แต่ กสทช. กลับล้มเหลวในการบังคับใช้ หรือดำเนินการใดๆ อย่างเป็นรูปธรรม เพื่อบังคับให้ ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายใหญ่รายหลัก (MNOs) นั้นปฏิบัติตาม จึงส่งผลให้เกิดปัญหาดังต่อไปนี้:

- โบอนุญาต ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) และ ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Virtual Network Aggregator: MVNA) ไร้ความหมายในทางปฏิบัติ: มีหลายบริษัทรวมถึง ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) และ ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Virtual Network Aggregator: MVNA) รายใหม่ ที่ได้รับใบอนุญาตจาก กสทช. และลงทุนจำนวนมากในการวางแผนธุรกิจและจัดตั้งกิจการ แต่กลับไม่สามารถทำข้อตกลงซื้อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบขายส่งจากผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายใหญ่รายหลัก (MNOs) ได้เลย หรือได้ในเงื่อนไขที่ไม่สามารถดำเนินธุรกิจได้จริง ทำให้ใบอนุญาต ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) และ ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Virtual Network Aggregator: MVNA) เหล่านี้ที่บริษัทต่างๆ ได้รับ กลายเป็นภาระทางเศรษฐกิจและโอกาสการลงทุนที่สูญเปล่า
- การแข่งขันและนวัตกรรมถูกจำกัด: การขาดตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่ผู้ประกอบการใหม่ๆ เช่น ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) หรือ ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Virtual Network Aggregator: MVNA) สามารถแข่งขันได้จริง ก่อให้เกิดการชะงักงันของการพัฒนาบริการ แพ็คเกจ และนวัตกรรมใหม่ๆ รวมถึงการกำหนดราคาที่สูงขึ้น ซึ่งจำเป็นต่อการเติบโตและพัฒนาของอุตสาหกรรมโทรคมนาคมไทย

- บิดเบือนกลไกตลาด: การที่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายใหญ่รายหลัก (MNOs) ไม่ถูกกำกับดูแลอย่างเข้มข้น และจริงจัง ทำให้เกิดการมีอำนาจเหนือตลาดโดยปริยายและขาดการแข่งขันอย่างแท้จริง อันส่งผลเสียต่อทั้งภาคธุรกิจและผู้บริโภคชาวไทย
- ขัดต่อเป้าหมายเศรษฐกิจดิจิทัลของชาติ: อุตสาหกรรมโทรคมนาคมที่มีผู้ให้บริการแบบ ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) และ ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Virtual Network Aggregator: MVNA) ที่มีความเข้มแข็งถือเป็นองค์ประกอบสำคัญของเศรษฐกิจดิจิทัลที่ทันสมัย เทียบเท่าอารยะประเทศ, ความล้มเหลวของ กสทช. ในการบังคับใช้ กฎหมาย กฎระเบียบ และ ข้อบังคับต่างๆ รวมถึงดำเนินการใดๆ อย่างเป็นรูปธรรม เพื่อให้ ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) และ ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Virtual Network Aggregator: MVNA) สามารถทำข้อตกลงซื้อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบขายส่งจากผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายใหญ่รายหลัก (MNOs) เพื่อนำไปให้บริการต่อแก่ ผู้ใช้บริการปลายทาง (End user) ซึ่งเป็นประชาชนทั่วไปได้นั้น เป็นการขัดขวางต่อเป้าหมายของชาติในการพัฒนา ระบบนิเวศและกระตุ้นส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัลอย่างทั่วถึง

ความล้มเหลวในการปฏิบัติหน้าที่ของ กสทช.:

บริษัทฯ เห็นว่า กสทช. ได้ล้มเหลวในการบังคับใช้กฎหมาย กฎระเบียบ และ ข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งยังไม่ดำเนินการใดๆ อย่างเป็นรูปธรรมในการส่งเสริมการประกอบธุรกิจของ ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) และ ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Virtual Network Aggregator: MVNA)

เพื่อกระตุ้นให้เกิดการแข่งขันในอุตสาหกรรมโทรคมนาคมไทย อันเป็นสามัญสำนึกพื้นฐานที่ กสทช. ในฐานะองค์กรกำกับดูแลด้านกิจการโทรคมนาคมพึงมี ความล้มเหลวดังกล่าวถือเป็นการบริหารงานที่บกพร่องอย่างชัดเจน

ความประสงค์:

บริษัทฯ จึงมีความประสงค์ให้สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของ กสทช.

ในประเด็นความล้มเหลวดังกล่าวข้างต้นอย่างอิสระ โปร่งใส และครอบคลุม โดยบริษัทฯ ขอความกรุณาให้ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ดำเนินการดังนี้:

1. ตรวจสอบสาเหตุที่แท้จริงของความล้มเหลวของ กสทช. ที่มีมาอย่างยาวนาน ในการบังคับใช้กฎหมาย กฎระเบียบ และ ข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการสนับสนุน ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) และ ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Virtual Network Aggregator : MVNA) ให้สามารถซื้อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบขายส่งจากผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายใหญ่รายหลัก (MNOs) เพื่อนำไปให้บริการต่อแก่ ผู้ใช้บริการปลายทาง (End user) ซึ่งเป็นประชาชนทั่วไป

2. มีคำสั่งหรือข้อเสนอแนะให้ กสทช. บังคับใช้กฎหมาย กฎระเบียบ และ ข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง อย่างเข้มข้น และเป็นรูปธรรม เพื่อให้ ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) และ ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Virtual Network Aggregator: MVNA) สามารถทำข้อตกลงซื้อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบขายส่งจากผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายใหญ่รายหลัก (MNOs) ได้ในเงื่อนไขที่ยุติธรรม อันจะทำให้ ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) และ ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Virtual Network Aggregator: MVNA), สามารถดำเนินธุรกิจและแข่งขันได้อย่างแท้จริง
3. เสนอแนะแนวทางแก้ไขเชิงระบบ เช่น การปรับปรุงกลไกการบังคับใช้กฎหมาย กฎระเบียบ และ ข้อบังคับต่างๆ หรือเสนอการปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบ และ ข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง หากจำเป็น เพื่อป้องกันไม่ให้ความล้มเหลวและอ่อนแอของ กสทช. เกิดขึ้นอีกในอนาคต
4. ติดตามผลการปฏิบัติของ กสทช. ว่าได้ดำเนินการตามคำสั่งและข้อเสนอแนะจากสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน อย่างแท้จริงและเป็นรูปธรรมหรือไม่

เรื่องนี้เป็นเรื่องที่มีความสำคัญต่อสาธารณะอย่างยิ่ง เนื่องจากส่งผลกระทบต่อความสามารถในการแข่งขันและการพัฒนาของภาคโครงสร้างพื้นฐานแห่งชาติที่สำคัญ และส่งผลกระทบต่อธุรกิจและผู้บริโภคทั่วประเทศ เราพร้อมที่จะให้ข้อมูล เอกสาร หรือความช่วยเหลือเพิ่มเติมใดๆ ที่จำเป็นสำหรับการสอบสวนของท่าน

ขอขอบพระคุณสำหรับเวลาและความทุ่มเทของท่านในการดำรงไว้ซึ่งการบริหารงานที่เป็นธรรมและยุติธรรมในประเทศไทย เราหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับการพิจารณาในเรื่องสำคัญนี้อย่างรวดเร็ว

ขอแสดงความนับถือ

แอดแลน ราชมิชเชน
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

เอกสารแนบ:

- สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล
- ประกาศ-กสทช-เรื่อง-บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน
- Page 13 | ประกาศ-กสทช-เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีอนุญาตฯ | <https://spectrumauction.nbt.go.th/Download/Document/54.aspx>
- Thai Post | 21 ตุลาคม 2565 | มาตรการเฉพาะ กสทช. ทูร ดีแทค | <https://www.thaipost.net/highlight/246902/>
- Post Today | กสทช.สอบตกปมคุมค่าโทร | กตป.ชำแหละ 4 ประเด็นที่ กสทช.ต้องปรับปรุง ทั้งการบริหารคลื่นความถี่และการกำกับค่าบริการมือถือ | 22 เมษายน 2559 | <https://www.posttoday.com/biz/gov/427902>
- Bangkok Post | National Telecom sees imminent end to capacity allotment | 04 February 2025 | <https://www.bangkokpost.com/business/general/2953775/national-telecom-sees-imminent-end-to-capacity-allotment>